

副本

發文方式：郵寄

檔號：

保存年限：

桃園市不動產開發公文
107年0月8日第0299號

桃園市政府地政局 函

330
桃園市桃園區經國路9號15樓之2

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號3樓
承辦人：彭瑞菊
電話：03-3322101#5359
傳真：03-3365792
電子信箱：10036156@mail.tycg.gov.tw

受文者：桃園市不動產開發商業同業公會

發文日期：中華民國107年10月2日

發文字號：桃地價字第1070051272號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：表1 桃園市107年第3季房地產消費糾紛原因及來源明細統計表、表2 桃園市107年第3季房地產消費糾紛來源(不動產仲介經紀業)品牌明細表

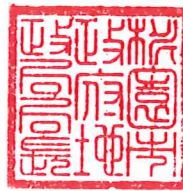
主旨：檢陳本市107年度第3季「房地產消費糾紛原因及來源明細統計表」及「房地產消費糾紛來源(不動產仲介經紀業)品牌明細表」各1份，請鑒察。

說明：依鈞部103年11月21日內授中辦地字第1031302937號函辦理。

正本：內政部

副本：桃園市不動產代銷經紀商業同業公會、桃園市不動產仲介經紀商業同業公會、桃園市不動產開發商業同業公會(均含附件)

局長陳錫禎



本案依分層負責規定授權科(組)長、主任決行

裝

訂

線

表1 桃園市107年第3季房地產消費糾紛原因及來源明細統計表

消費糾紛原因	已備查仲介(件) (A)	未備查仲介(件) (B)	非法仲介(件) (C)	仲介(件) (D)	代銷(件) (E)	建商(件) (F)	地政士(件) (G)	非不動產服務業(件) (H)	其他(件) (I)	小計 (J)
01.契約審閱權	1			1						1
02.隱瞞重要資訊										
03.廣告不實										
04.產權不清楚										
05.「定金」返還(含斡旋金轉成定金返還)					3	1				4
06.開工遲延										
07.施工瑕疵						1				1
08.建材設備不符						1				1
09.工程結構及公共工程安全問題										
10.交屋遲延						1				1
11.坪數不足										
12.屋頂使用權與產權爭議										
13.地下室使用權與產權爭議										
14.法定空地使用權與產權爭議										
15.建物不符容積率規定										
16.對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售										
17.建商要求客戶繳回契約書										
18.建商倒閉										
19.停車位使用權					1					1
20.停車位面積										
21.停車位價金					1					1
22.要約書之使用										
23.仲介「斡旋金」返還	3			3						3
24.仲介公司欺罔行為	3			3						3
25.一屋二賣										
26.賺取差價	1			1						1
27.服務報酬爭議	3			3						3
28.房屋現況說明書內容與現況不符										
29.氡離子檢測										
30.鋼筋輻射檢測										
31.銷售人員捲款潛逃										
32.逃漏稅捐										
33.有關稅費爭議	1			1						1
34.未提供要約書或斡旋契約選擇										
35.終止委售或買賣契約	11			11						11
36.房屋漏水問題	2			2						2
37.標的物貸款問題										
38.未提供(交)不動產說明書										
39.其他	2			2				18		20
合計	27			27	5	4		18		54

* 非不動產服務業：係指糾紛非源自仲介、代銷、建商、地政士等不動產服務業。

* 欄位填寫說明：(D)=(A)+(B)+(C)，(I)=(G)+(H)，(J)=(D)+(E)+(F)+(I)。

* 欄位(D)、(E)、(F)、(I)、(J)應與每季於不動產專業人員訓練服務網後端管理平台報送之糾紛統計資訊相符。

* 本表自104年度起按季於季結束後15日內(4月15日、7月15日、10月15日、翌年1月15日)函報本部彙整。