

108年第4季房地產消費糾紛原因統計表(109.01)

糾紛原因／縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計		
	契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對預售屋未售出部分逕自變更	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋現況說明書內容與現況不	氬離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他			
合計	14	32	7	8	40	1	50	29	1	13	3	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	9	5	0	1	22	7	3	0	0	9	2	44	65	7	2	146	523			
仲介	5	29	2	4	17	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	9	4	0	1	22	7	2	0	0	0	2	2	39	36	4	2	38	231		
代銷	5	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	16		
建商	4	3	5	4	14	1	41	26	0	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	4	16	2	0	61	204			
其他	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	13	0	0	46	72			
新北市	仲介	2	5	2	1																															6	2		16	34		
	代銷	1			2																																1		1	5		
	建商	3			4		10			1										1																	3		22	44		
	其他						9																														13		8	30		
	小計	6	5	2	0	7	0	19	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	3	0	47	113		
臺北市	仲介	1	3		1			1														2	1			9		2								3	2		4	29		
	代銷																																							0	0	
	建商		1	1	1	1	1																													1	1	1		3	10	
	其他																																2							4	6	
	小計	1	4	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	9	0	2	0	0	2	0	4	3	1	0	11	45			
桃園市	仲介																					6	1		1	6	3									12	6		8	43		
	代銷	2			6																																			8	8	
	建商				2			1		1																															4	4
	其他																																							9	9	
	小計	2	0	0	0	8	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	1	6	3	0	0	0	0	0	0	12	6	0	0	17	64		
臺中	仲介		3		6			1						1													2						2		8	3	1			27		
	代銷				1																																			1	1	
	建商		1	1	2	5		17	20		6	2																					5		1					60		

108年第4季房地產消費糾紛來源統計表

109.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	34	0	5	44	30	113	
臺北市	29	0	0	10	6	45	
桃園市	43	0	8	4	9	64	
臺中市	27	0	1	60	22	110	
臺南市	21	0	0	12	1	34	
高雄市	23	0	0	18	1	42	
宜蘭縣	5	0	0	0	0	5	
新竹縣	5	0	2	23	1	31	
苗栗縣	3	0	0	7	0	10	
彰化縣	4	0	0	7	0	11	
南投縣	4	0	0	0	1	5	
雲林縣	2	0	0	7	0	9	
嘉義縣	0	0	0	0	0	0	
屏東縣	6	0	0	2	0	8	
臺東縣	0	0	0	7	0	7	
花蓮縣	12	0	0	2	1	15	
澎湖縣	0	0	0	0	0	0	
基隆市	5	0	0	0	0	5	
新竹市	4	0	0	0	0	4	
嘉義市	4	0	0	1	0	5	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	231	0	16	204	72	523	
	231						