

正 本

發文方式：紙本郵寄(普通掛號)

檔 號：

保存年限：

桃園市不動產建築公會		
收	第 0287 號	
文	114年12月31日	

桃園市政府 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號4樓

承辦人：邱意琴

電話：03-3322101#5358

傳真：03-3365792

電子信箱：10035932@mail.tycg.gov.tw

33050

桃園市桃園區經國路9號15樓之2

受文者：桃園市不動產建築開發商業
同業公會

發文日期：中華民國114年12月26日

發文字號：府地價字第1140375880號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送「114年第3季房地產消費糾紛原因統計」相關資料1份
供參，請查照。

說明：

一、依據內政部114年12月24日台內地字第11402673691號函辦理。

二、內政部彙整各直轄市及縣(市)政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「114年第3季房地產消費糾紛原因統計表」結果，114年第3季房地產消費糾紛案件計有660件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1.建商457件；2.仲介業194件；3.代銷業5件；4.其他4件（詳附件1）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1.「交屋遲延」85件（仲介業1件、建商84件）；2.「施工瑕疵」69件（仲介業5件、建商64件）；3.「房屋漏水問題」66件（仲介業36件、建商30件）；4.「建材設備不符」63件（建商63件）；5.「終止委售或買賣契約」42件（仲介業21件、建商21件）。該糾紛原因統計表得於內政部不動產資

理事長周鑫世

秘書長吳柏毅

第1頁，共2頁
副秘書長柯品涵 秘書陳宇莉

助理葉椿發 12/31 傳真轉知會員

訊平台→其他→糾紛案例及統計下載參考。

三、為避免房地產消費糾紛，請貴會協助向會員宣導於執行業務時應依相關規定辦理，以保障不動產交易安全，建立不產交易秩序。

正本：桃園市不動產建築開發商業同業公會、桃園市不動產仲介經紀商業同業公會、桃園市不動產代銷經紀商業同業公會

副本：本府法務局（含附件）

市長張善政

本案依分層負責規定授權科(組)長、主任決行

114.11

114年第3季房地產消費糾紛來源統計表

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法 仲介	非法 仲介					
新北市	41	0	0	76	0	117	
臺北市	29	0	0	29	1	59	
桃園市	20	0	3	32	0	55	
臺中市	23	0	1	88	2	114	
臺南市	25	0	0	126	1	152	
高雄市	24	0	0	40	0	64	
宜蘭縣	5	0	0	0	0	5	
新竹縣	1	0	0	8	0	9	
苗栗縣	5	0	0	15	0	20	
彰化縣	2	0	0	9	0	11	
南投縣	1	0	0	1	0	2	
雲林縣	1	0	0	13	0	14	
嘉義縣	0	0	0	4	0	4	
屏東縣	2	0	0	5	0	7	
臺東縣	1	0	0	1	0	2	
花蓮縣	1	0	0	6	0	7	
澎湖縣	2	0	0	0	0	2	
基隆市	5	0	1	4	0	10	
新竹市	2	0	0	0	0	2	
嘉義市	4	0	0	0	0	4	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	194	0	5	457	4	660	
	194						